

Impegno per la protezione dei dati personali

1. Il nostro impegno per la protezione dei dati personali

[inserire la denominazione della società proprietaria del Centro Commerciale corrispondente al sito web], con sede legale in [inserire la sede della società], con numero di registrazione [numero di registrazione della persona giuridica] (d'ora in poi, 'la Società') è il Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti del presente sito web (d'ora in poi 'gli Utenti' o 'gli Interessati'), compresa la rispettiva area riservata (d'ora in poi 'il sito web').

In tale qualità, la Società si impegna sempre a trattare in modo responsabile, leale e trasparente i dati personali dell'Utente. Siamo fortemente impegnati a proteggere la privacy e i dati personali dell'Utente. Raccogliamo, salviamo e utilizziamo i dati personali dell'Utente in modo strettamente conforme alle disposizioni del presente Impegno per la protezione dei dati personali e alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui, a titolo esemplificativo, il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e le disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati.

Nell'ambito del suo impegno per la protezione dei dati personali, la Società fornirà sempre all'utente le informazioni necessarie per comprendere le modalità e le condizioni di trattamento dei suoi dati personali.

Il presente documento ha proprio lo scopo di informare gli Utenti delle informazioni necessarie in merito al trattamento dei loro dati personali in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

2. Dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni relative a un individuo identificato o identificabile. Ciò include informazioni sulla vostra identità, come il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail o il vostro indirizzo postale. Tutte le informazioni che non possono essere collegate direttamente all'identità dell'utente (ad esempio, dettagli statistici come il numero di utenti del sito web) non sono tuttavia considerate dati personali.

In sostanza, potete utilizzare il nostro sito web senza rivelare la vostra identità e senza fornire alcun dato personale. In tal caso, ci limiteremo a raccogliere informazioni generali sulla vostra visita al nostro sito. Tuttavia, alcuni dei servizi offerti richiedono la comunicazione di alcuni dati personali. Di norma, tratteremo tali dati solo per scopi connessi all'utilizzo di questo sito web, tra cui, a titolo esemplificativo, per la fornitura

delle informazioni desiderate. In caso di raccolta di dati personali, l'utente è tenuto a fornire solo i dati assolutamente indispensabili. Inoltre, potreste essere invitati a comunicare ulteriori dettagli, che sono informazioni facoltative fornite volontariamente. In ogni caso, vi comunichiamo se i campi di inserimento sono obbligatori o facoltativi. Per maggiori dettagli si rimanda alla relativa sezione della presente Informativa sulla protezione dei dati personali.

Non esiste un processo decisionale automatizzato sulla base dei vostri dati personali in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

3. Trattamento dei dati personali

Le informazioni fornite dall'utente vengono memorizzate su server dedicati protetti situati all'interno dell'Unione Europea. Vengono adottate misure tecniche e organizzative per proteggere tali server da perdita, distruzione, accesso, modifica o diffusione dei vostri dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso ai vostri dati sarà consentito solo a un numero limitato di persone incaricate del supporto tecnico, commerciale o editoriale dei server. Nonostante i controlli regolari, non è possibile garantire una protezione completa contro tutti i rischi.

I vostri dati personali vengono trasmessi via Internet in forma criptata. Per la trasmissione dei dati utilizziamo la crittografia SSL (Secure Socket Layer).

Il sito web è destinato e deve essere utilizzato esclusivamente da persone di età superiore ai 16 anni. Non trattiamo volontariamente e consapevolmente i dati personali dei bambini. Se scopriamo di aver raccolto dati personali di bambini, procederemo immediatamente alla loro cancellazione. Vi chiediamo di contattarci se sapete che abbiamo raccolto o elaborato dati personali di bambini.

4. Divulgazione di dati personali a terzi

Utilizziamo i vostri dati personali esclusivamente per fornire i servizi che ci avete richiesto. Nella misura in cui ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni per l'esecuzione del servizio richiesto, anche tali fornitori di servizi esterni accederanno ai dati esclusivamente per l'esecuzione del servizio. Adottando le misure tecniche e organizzative necessarie, garantiamo il rispetto delle politiche di protezione dei dati ed esigiamo lo stesso dai nostri partner esterni.

Imponiamo contrattualmente ai nostri fornitori di servizi che agiscono come elaboratori di implementare misure di sicurezza adeguate per proteggere i vostri dati personali.

Tra le categorie di destinatari a cui possiamo comunicare i dati personali, includiamo:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. Da Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.

- iii. Monday Interactive Marketing, Lda.
- iv. LOG.OSCON, Lda.
- v. WIDGILABS, Lda.
- vi. Decisione chiave Unipessoal, Lda.
- vii. [inserire qui i fornitori di servizi/agenzie specifici per ogni paese, ad esempio: TiloMotion per la Spagna, GU/OBS e Elife per il Portogallo].
- viii. [inserire l'azienda fornitrice di servizi Sierra per ogni paese].

Ed eventualmente altri fornitori dei seguenti servizi:

- ix. archiviazione dei dati (centro dati);
- x. ideazione ed esecuzione di materiali e supporti di marketing.
- xi. fornitura della struttura tecnologica del sito, del supporto tecnico e della manutenzione dei sistemi e delle applicazioni.

Potremmo trasferire i vostri dati personali nel contesto di una vendita aziendale o di una vendita del centro commerciale "[inserire il nome del centro]", di una fusione, di una scissione o di un cambio di controllo all'interno della Società o nel contesto della preparazione di uno di questi eventi. In ogni caso, il trattamento dei dati da parte dell'entità a cui sono stati trasferiti rispetterà i termini del presente impegno di protezione dei dati personali.

Oltre a quanto sopra indicato, non divulgheremo i dati personali a terzi, incluso, senza limitazioni, per scopi pubblicitari, senza il vostro esplicito consenso. Divulgheremo i vostri dati personali a terzi solo se avete dato il vostro consenso alla divulgazione dei dati o nella misura in cui abbiamo il diritto o l'obbligo di farlo in base a disposizioni di legge e/o ordini amministrativi o giudiziari. Ciò può includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la comunicazione di informazioni a fini di perseguimento penale, per scongiurare un pericolo o per far valere i diritti di proprietà intellettuale.

5. Base giuridica del trattamento dei dati

In questo Impegno per la protezione dei dati personali, facciamo riferimento alla base giuridica su cui trattiamo i vostri dati personali.

6. Cancellazione dei dati e durata della conservazione

Cancelliamo o rendiamo anonimi i dati personali forniti dall'utente non appena viene meno lo scopo della loro conservazione. Tuttavia, potremmo continuare a conservare i vostri dati personali anche oltre, se tale conservazione è regolata da disposizioni di legge a cui siamo soggetti, tra cui, a titolo esemplificativo, l'obbligo legale di conservare i registri e la documentazione aziendale. In tal caso, cancelleremo o renderemo anonimi i dati personali allo scadere del periodo di tempo prescritto.

7. Comunicazione con noi

Esistono vari canali di contatto per contattarci, tra cui, a titolo esemplificativo, l'e-mail sul nostro sito web o i nostri social network (in particolare Facebook, Instagram e Twitter).

7.1 Contatto via e-mail

Se desiderate contattarci via e-mail, raccoglieremo i dati personali che ci fornirete, tra cui, ma non solo, il vostro nome e l'indirizzo e-mail. Trattiamo i dati trasmessi attraverso questo canale di contatto esclusivamente per rispondere alla vostra richiesta o per reagire alla vostra preoccupazione.

Spetta a voi decidere quali informazioni fornirci in tale comunicazione. Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR, il vostro consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei vostri dati.

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo della loro raccolta. Per quanto riguarda i vostri dati personali, ciò avviene al termine della conversazione. Per noi la conversazione termina quando si può dedurre dalle circostanze che i fatti sono stati definitivamente chiariti.

7.2 Media sociali

Il nostro sito web contiene collegamenti ai social network Facebook e Instagram. I link sono identificati dal logo dei rispettivi provider.

Cliccando su un link si aprono le pagine web dei social media in questione; il presente Impegno per la protezione dei dati personali non si applica a tali pagine web. Per ulteriori dettagli sulle disposizioni applicabili a tali pagine web, si prega di consultare le relative dichiarazioni sulla privacy di ciascuno dei fornitori; è possibile trovarle all'indirizzo:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Prima di cliccare sui link non vengono trasmessi dati personali ai relativi provider. Il richiamo del sito web collegato costituisce anche la base per l'elaborazione dei dati da parte del relativo fornitore del sito web.

7.3 Newsletter

Se vi iscrivetate alla nostra newsletter, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail per scopi pubblicitari propri fino a quando non vi cancellerete dalla newsletter. Vi invieremo regolarmente via e-mail informazioni su argomenti di attualità, nonché e-mail che vi informeranno di occasioni particolari, come ad esempio offerte speciali. Tali e-mail possono essere personalizzate e individualizzate sulla base delle informazioni che abbiamo su di voi.

A meno che non abbiate dato il vostro consenso per iscritto, per l'iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, ovvero vi invieremo la nostra newsletter per e-mail solo dopo che avrete espressamente confermato di voler attivare la trasmissione della newsletter. Vi invieremo quindi un'e-mail di notifica e vi chiederemo di confermare, cliccando su uno dei link contenuti in tale e-mail, che desiderate ricevere la nostra newsletter.

Il vostro consenso costituisce la base giuridica per l'invio di newsletter ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

Se non si desidera più ricevere le nostre newsletter, è sufficiente utilizzare il link di cancellazione contenuto in ogni newsletter o inviarci un messaggio.

7.4 SMS

Se lo desidera, può fornirci il suo numero di cellulare. In tal caso, potremo utilizzare tali dati personali per inviarvi messaggi relativi al centro commerciale.

Il vostro consenso, espresso compilando il "numero di telefono", al momento della registrazione sul nostro sito web, costituisce la base giuridica per il trattamento di tali dati personali, in particolare per l'invio di SMS, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

Se non si desidera più ricevere i nostri SMS, è sufficiente utilizzare il link di cancellazione contenuto in ogni SMS o inviarci un messaggio.

8 Ulteriori informazioni sull'utilizzo del nostro sito web

8.1. Informazioni relative al computer

Ogni volta che accedete al nostro sito web, raccogliamo le seguenti informazioni relative al vostro computer, indipendentemente dal fatto che vi siate registrati (abbiate o meno creato un account): l'indirizzo IP del vostro computer, l'interrogazione del vostro browser web e l'orario di tale interrogazione. Inoltre, vengono raccolti lo stato e la

quantità di dati trasmessi nel corso della richiesta. Raccogliamo anche informazioni sul prodotto e sulla versione del browser Web utilizzato e sul sistema operativo del computer. L'indirizzo IP del computer viene memorizzato solo per la durata dell'utilizzo del nostro sito web; in seguito viene cancellato o reso anonimo mediante troncamento. I dati restanti vengono memorizzati per un periodo di tempo limitato.

Utilizziamo questi dati per gestire il sito web, in particolare per la risoluzione dei problemi o per valutare il grado di utilizzo del sito web, o per apportare modifiche o miglioramenti allo stesso. Tali finalità costituiscono anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

8.2. Utilizzo dei cookie

Come molti altri siti web, anche il nostro utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer e memorizzano determinate impostazioni e dati del vostro browser web per lo scambio con il nostro sito. I cookie ci consentono di riconoscere il vostro computer e di rendere immediatamente disponibili eventuali impostazioni predefinite. Potete trovare tutte le informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie da parte del nostro sito web nella pagina della nostra Politica sui cookie [aggiungere qui il link alla pagina].

8.3. Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per la valutazione statistica.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare il modo in cui utilizzate il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente vengono di norma trasmesse e memorizzate da Google. Per conto della Società, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet per il proprietario del sito web. Google non assocerà l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser; tuttavia, vi ricordiamo che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete impedire che i dati generati dai cookie e basati sull'utilizzo di questo sito web (compreso il vostro indirizzo IP) vengano inviati a Google e da questo elaborati scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Per ulteriori dettagli si prega di visitare <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/> o <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informazioni generali su Google Analytics e sulla protezione dei dati). Vi informiamo che sulle nostre pagine web, Google Analytics è stato ampliato con il codice "anonymizeIp();" al fine di anonimizzare gli indirizzi IP cancellando l'ultimo ottetto.

La nostra base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

8.4 Registrazione

Quando create un account sul nostro sito web, raccogliamo il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail e password, ai fini dell'identificazione e dell'accesso alla nostra area riservata, dove potrete ottenere sconti e promozioni esclusive. La password viene automaticamente criptata e solo dopo viene memorizzata. Inoltre, registriamo la data e l'ora della registrazione e l'indirizzo IP. Inoltre, se lo desiderate, potete fornirci informazioni relative al vostro contatto telefonico, al sesso, allo stato civile, alla data di nascita e al vostro codice postale o zona di residenza.

Possiamo utilizzare i dati personali che ci fornite in relazione alle vostre preferenze in materia di promozioni e altri contenuti, al fine di stabilire un profilo e sviluppare e completare tale profilo con informazioni su come utilizzate il sito web, reagite ai contenuti o interagite con la Società. Utilizzeremo tale profilo solo per promuovere l'invio di informazioni a cui potreste essere interessati. L'Interessato non sarà in ogni caso soggetto a un processo decisionale individuale automatizzato che produca effetti giuridici nei suoi confronti (ad esempio, il rifiuto di accedere a prodotti, servizi o benefici) o che lo riguardi in modo analogo.

Trattiamo i dati personali che ci fornite attraverso il nostro sito web sulla base del vostro consenso, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

Trattiamo i vostri dati personali e li conserviamo per un periodo massimo di 2 (due) anni a partire dalla vostra ultima interazione (periodo di conservazione) o, se del caso, fino a quando non ritirate il vostro consenso o esercitate il diritto all'oblio (diritto alla cancellazione). Potete revocare il consenso che ci avete dato in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Al termine del periodo di conservazione, la Società eliminerà o renderà anonimi i dati ogniqualvolta non possano essere conservati per un diverso scopo che potrebbe sussistere, come nel caso dell'adempimento di un obbligo legale a cui la Società è soggetta o dell'esercizio o della difesa di un diritto.

8.5. Link ad altri siti web

Il nostro servizio online può contenere link ad altri siti web (esempi: Google, Google Maps, Google Play Store, App Store). In genere questi link sono identificati come tali. Non possiamo controllare in che misura i siti web collegati rispettino le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati. Pertanto, per quanto riguarda le dichiarazioni sulla protezione dei dati di altri fornitori, vi consigliamo di consultare le informazioni riportate sui rispettivi siti web prima di richiamare il link.

8.6. Plugin per le reti sociali

Possiamo utilizzare i Social Plugin sui nostri siti web per offrirvi una migliore esperienza sui canali digitali. Questi social plugin (ad esempio Facebook Messenger BOT) implicano l'installazione di cookie da parte dei fornitori di social network (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.) sul vostro browser. Per assicurarci che ne siate informati e che lo accettiate, vi chiederemo il consenso prima di caricare qualsiasi cookie o prima di presentarvi qualsiasi componente o pagina di tali fornitori.

Ulteriori dettagli sul nostro Impegno per la protezione dei dati personali per le Fan Pages sono **disponibili [qui]**.

8.7. Notifiche del browser (notifiche web push)

Potremmo inviarvi notifiche web push utilizzando One Signal.

Le notifiche Web Push che potremmo inviarvi riguardano sconti e promozioni esclusivi, concorsi a premi, notizie, eventi e informazioni su altre attività promosse dalla Società o dai suoi rispettivi partner.

Le notifiche Web Push sono notifiche che possono essere inviate all'utente tramite il browser (Chrome, Opera, Safari, ecc.). Si tratta di messaggi in stile avviso che scorrono in alto o in basso a destra dello schermo quando il browser è visualizzato su computer, o che vengono presentati in alto o al centro dello schermo quando il browser è visualizzato su dispositivi mobili.

One Signal è un servizio di notifica push fornito da One Signal, una società statunitense con sede in 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. OneSignal utilizza un cookie specifico, che è un file di testo collocato sul computer dell'utente, per poter inviare le notifiche tramite browser.

Per ulteriori dettagli, visitare: <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/>; <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>. Si noti che OneSignal non raccoglierà automaticamente gli indirizzi IP di tutti gli utenti dell'UE.

Chiederemo il vostro consenso per l'invio di Notifiche Web Push. Non vi invieremo notifiche Web Push se non ci date il consenso e potete darlo o ritirarlo in qualsiasi momento.

Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR, il vostro consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali.

8.8. Accesso al sito web attraverso l'applicazione mobile (app)

Quando l'accesso al sito web avviene tramite l'applicazione mobile (app) del centro commerciale, l'Utente ha anche la possibilità di prenotare un servizio in un negozio del centro commerciale, direttamente tramite l'app. La responsabilità della prenotazione di tali servizi spetta agli affittuari interessati; la prenotazione dei servizi viene effettuata nella pagina di ciascun affittuario nella sezione dedicata alla prenotazione dei servizi. La pagina di prenotazione dei servizi degli inquilini funziona dopo l'integrazione dell'app con l'account dell'inquilino nella piattaforma di prenotazione SimplyBook.Me. Gli inquilini pubblicano e gestiscono i loro servizi direttamente nella piattaforma SimplyBook.Me, e come tale i dati che gli Utenti possono comunicare saranno forniti direttamente al relativo inquilino e trattati dallo stesso nella piattaforma SimplyBook.Me; la Società non ha alcuna partecipazione nella raccolta e nel trattamento di qualsiasi dato dell'Utente comunicato durante la prenotazione dei servizi. La Società informerà l'Utente, prima di entrare nella sezione di prenotazione dei servizi, che l'Utente uscirà dall'app del centro commerciale ed entrerà nella piattaforma SimplyBook.Me.

9 Come potete esercitare i vostri diritti di protezione dei dati?

9.1 Diritti delle persone interessate

L'utente dispone di ampi diritti in merito al trattamento dei propri dati personali. L'interessato può esercitare i propri diritti contattando la società all'indirizzo: dataprotection@sonaesierra.com

L'interessato può esercitare, ai sensi di legge, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso;**
- **diritto di rettifica;**
- **diritto alla limitazione del trattamento;**
- **diritto di revocare il consenso;**
- **diritto alla portabilità dei dati;**

- **diritto di obiezione;**
- **diritto alla cancellazione (o diritto all'oblio)**

Inoltre, in base alla legge, ha il diritto di presentare un reclamo al [Inserire il nome dell'autorità competente in ciascun paese/regione].

9.2 Informazioni aggiuntive relative alla revoca del consenso e all'opposizione

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca del consenso non pregiudica la legalità di qualsiasi trattamento effettuato sulla base del consenso prestato fino alla revoca stessa.

Se il trattamento dei vostri dati personali non si basa sul consenso da voi fornito, ma su un'altra base giuridica, potete opporvi al trattamento dei dati. La vostra obiezione porterà a una revisione e, se necessario, alla cessazione del trattamento dei dati. Sarete informati dell'esito della revisione e, se il trattamento dei dati deve essere comunque continuato, riceverete da noi ulteriori informazioni sui motivi per cui il trattamento dei dati è ammissibile.

10 Aggiornamenti al presente Impegno per la protezione dei dati

I termini del presente impegno possono subire modifiche o aggiornamenti, che saranno resi noti sul nostro sito web. Qualsiasi revisione del presente Impegno per la protezione dei dati è identificata dalla data specificata (vedi sotto). Ci riserviamo il diritto di modificare il presente Impegno per la protezione dei dati in qualsiasi momento con effetto futuro. Le modifiche saranno apportate, tra l'altro, in caso di adeguamenti tecnici del sito web o di modifiche delle leggi sulla protezione dei dati. L'Impegno per la protezione dei dati, come modificato di volta in volta, è sempre disponibile direttamente sul nostro sito web. Si consiglia di leggere regolarmente l'Impegno per la protezione dei dati.

11 Modifiche al documento

Data	Versione	Paese	Commenti
17-05-2018	1.0	XX	versione iniziale
[]2020	xx	xx	Informazioni aggiuntive su cookie, Google Analytics, notifiche del browser e social media
(...)			Modifica della base giuridica per l'invio di newsletter e chiarimenti sulla messaggistica SMS.

