

PAGINE DEI FAN

Impegno per la protezione dei dati personali

Introduzione

[●] (di seguito "noi" o "ci") è l'amministratore di questa pagina fan, che fa parte del social network Facebook. Attraverso questa pagina fan informiamo sulle nostre attività e forniamo un canale di comunicazione con noi.

Delimitazione delle responsabilità

Raccogliamo, memorizziamo e utilizziamo i vostri dati personali solo in conformità con il contenuto della presente notifica sulla privacy e con le normative applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e il regime giuridico nazionale in materia di protezione dei dati. Nell'ambito del nostro impegno per la protezione dei dati personali, vi informeremo in che misura e per quale scopo vengono trattati i dati personali in relazione all'utilizzo di questa fan page. Ulteriori informazioni su come trattiamo i vostri dati personali sono contenute nell'impegno di protezione dei dati personali del nostro sito web, che trovate [qui](#) [●].

A causa dell'integrazione della pagina fan nell'offerta di Facebook, va notato che allo stesso tempo i dati personali vengono elaborati da Facebook. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati da parte di Facebook; in particolare, Facebook non agisce come incaricato del trattamento sotto la nostra responsabilità. Nei limiti delle possibilità offerte da Facebook, cerchiamo di garantire la protezione dei vostri dati personali. Per l'elaborazione dei dati da parte di Facebook si applicano - almeno secondo Facebook - le linee guida di Facebook, disponibili all'indirizzo <https://www.facebook.com/policy.php>.

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, si presuppone una responsabilità congiunta di Facebook e di noi per il funzionamento della pagina fan o per la valutazione dei dati degli utenti che visitano la pagina fan. Facebook ha stabilito i termini e le condizioni dell'accordo tra i comuni controllori che l'amministratore di una pagina fan deve accettare e che determina la delimitazione della responsabilità.

Approfondimenti di Facebook

Facebook offre agli amministratori delle pagine fan la possibilità di ottenere una panoramica dell'utilizzo della pagina fan e dei suoi utenti attraverso la funzione page insights. Soprattutto i dati statistici possono essere consultati e valutati tramite la funzione page insights.

Utilizziamo i dati degli insight della pagina per rendere la pagina fan il più attraente ed efficiente possibile. A tal fine, Facebook ci fornisce i dati generati da Facebook stesso. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità e sulla responsabilità della funzione page insights, visitate Facebook all'indirizzo https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Messaggero

Facebook offre agli utenti registrati su Facebook la possibilità di comunicare immediatamente tramite Facebook Messenger. Se ci contattate tramite Facebook Messenger, i dati trasmessi saranno memorizzati e utilizzati da noi esclusivamente per rispondere alla vostra richiesta. La base giuridica per l'elaborazione dei vostri dati è il vostro consenso ai sensi dell'Art. 6 para. 1 lit. a) del GDPR, nonché il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 para. 1 lit. f) GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nella raccolta e nell'elaborazione delle richieste dei clienti, nella valutazione delle richieste dei clienti e nel controllo di eventuali abusi.

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo della loro raccolta. Per quanto riguarda i vostri dati personali, ciò avviene al termine della conversazione. Per noi, la conversazione termina quando si può dedurre dalle circostanze che i fatti sono stati definitivamente chiariti. L'utente ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento dei dati personali; in questo caso i dati saranno cancellati immediatamente se non vi sono basi per un'ulteriore conservazione.

Messaggero BOT

Il Messenger BOT (di seguito BOT) viene utilizzato nella nostra Fan Page per rispondere e chattare con i nostri clienti in modo automatizzato. Il BOT è un software di messaggistica automatizzato che è programmato per comprendere le domande dei nostri clienti e fornire risposte in modo automatico e senza intervento umano. I clienti saranno comunque reindirizzati a un assistente umano nel caso in cui il BOT non sia più in grado di rispondere alle loro domande. La trasmissione dei dati, la base giuridica e la conservazione dei dati applicate per il BOT sono le stesse applicate per il Messenger.

Ulteriori informazioni

Se avete domande sull'utilizzo dei dati personali da parte nostra in relazione all'uso della pagina fan su Facebook, potete sempre contattarci [e il nostro responsabile della protezione dei dati]. I dati di contatto e i canali di comunicazione sono illustrati nel nostro impegno per la protezione dei dati personali. Se avete domande sulla protezione dei dati su Facebook, vi chiediamo di contattare direttamente Facebook. [L'Ufficio federale per la sicurezza informatica (Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnologie; BSI) fornisce anche informazioni generali sull'uso sicuro dei social network sul suo sito web https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html].

L'utente ha ampi diritti sul trattamento dei propri dati personali. Innanzitutto, avete un ampio diritto di informazione e potete, se necessario, richiedere la correzione e/o la cancellazione o il blocco dei vostri dati personali. Potete anche richiedere una limitazione del trattamento, avere il diritto di opporvi e il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo. Avete anche il diritto alla portabilità dei dati in relazione ai dati personali che ci fornite. Se desiderate far valere uno dei vostri diritti in relazione al nostro trattamento dei dati e/o richiedere ulteriori informazioni in merito, vi preghiamo di contattarci. Ulteriori informazioni sui vostri diritti sono disponibili anche nel nostro impegno per la protezione dei dati personali, disponibile sul nostro sito web e reperibile all'[indirizzo](#) .

Comunicazione dei dati personali

